

# Entgeltbestimmungen Breitbandinternet inkl. Leistungsbeschreibung (EB)

## 1.) Allgemeines

Breitbandinternetanschlüsse können aus technischen Gründen in der Regel österreichweit nur an VERBUND-Konzernstandorten zur Verfügung gestellt werden und setzen eine technische Prüfung der Machbarkeit voraus. Andere Standorte werden nur auf Anfrage, sofern technisch herstellbar und wirtschaftlich vertretbar, realisiert. Etwaige Mehraufwendungen für die Herstellung gehen zu Lasten des Kunden und werden gesondert angeboten.

Die physikalische Übergabeschnittstelle für den Breitbandinternetanschluss befindet sich grundsätzlich immer direkt an den IKT-Einrichtungen von VERBUND Services GmbH (kurz „VSE“) in einem für den Kunden nicht zugänglichen Bereich („Point of Presence“). In den unter Punkt 4. dieser EB angeführten Festpreise sind keine Kosten für die kundenseitige Weiterschaltung des Internetanschlusses enthalten (wie z.B. Grabungsarbeiten, Kabelverlegung, zusätzliches Equipment zur Datenübertragung, ...). Diese Kosten werden dem Kunden entsprechend der unter Punkt 3. dieser EB angeführten Preise zusätzlich verrechnet.

Sofern notwendig wird ein kundenseitiger Stromanschluss mit 230 VAC und der benötigten Stromstärke unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

## 2.) Rahmenbedingungen für Internet 10, 50 und 100 Mbit/s

- Up- und Downstream symmetrisch
- keine Volumsbegrenzung (Fair Use)
- kundenseitige Übergabeschnittstelle RJ45/elektrisch (optische Übergabe auf Anfrage und nur wenn technisch möglich)
- Öffentliche IP-Adressen gegen Aufpreis (siehe Punkt 5. dieser EB)
- Verfügbarkeit 98%
- Reaktionszeit bei Erkennen einer Störung: Spätestens am darauffolgenden Werktag
- Herstellung binnen 4 Wochen ab Bestelleingang sofern innerhalb dieser Zeitspanne technisch machbar

## 3.) Preisstellung

Für die Angebotslegung werden die Stundensätze für das Jahr 2019 zugrunde gelegt, eine entsprechende jährliche Anpassung (Gleitung) erfolgt gemäß den „Stark- und Schwachstromsätzen der E- Industrie Österreichs“. Mehrleistungen werden nach Anlassfall gesondert angeboten und verrechnet. Als Basis gilt die Normalarbeitszeit (Montag bis Donnerstag 07.30 bis 16.30 Uhr bzw. Freitag von 07.30 bis 14.00 Uhr). Darüber hinausgehende Einsätze wie Überstunden, Nacht- und Wochenendeinsätze werden nach ausdrücklicher Anordnung geleistet und gesondert nach Aufwand einschließlich allfälliger Zuschläge verrechnet. Eventuell anfallende Stehzeiten, die VSE nicht zu vertreten hat, werden gesondert verrechnet.

Sollten Regieleistungen anfallen, werden diese nach tatsächlichem Aufwand von VSE angeboten und in Rechnung gestellt.

Derzeit gültige **Regiestundensätze** von VSE (inkl. Diäten und Reisekosten):

**Techniker** € 75,30 (zuzüglich. gesetzliche USt.)

**Fachexperte** € 98,10 (zuzüglich. gesetzliche USt.)

## 4.) Entgelte

### 4.1 Internet 10 Mbit/s

Einmaliges Herstellungsentgelt für Bandbreite 10 Mbit/s

Leistung	Einheitspreis exkl. USt. [EUR]	Einheitspreis inkl. USt. [EUR]
Herstellungspauschale 10 Mb	299,-	358,80

Laufendes monatliches Entgelt für Bandbreite 10 Mbit/s

Leistung	Einheitspreis exkl. USt. [EUR]	Einheitspreis inkl. USt. [EUR]
Monatliches Entgelt 10 Mb	99,-	118,80

### 4.2 Internet 50 Mbit/s

Einmaliges Herstellungsentgelt für Bandbreite 50 Mbit/s

Leistung	Einheitspreis exkl. USt. [EUR]	Einheitspreis inkl. USt. [EUR]
Herstellungspauschale 50 Mb	299,-	358,80

Laufendes monatliches Entgelt für Bandbreite 50 Mbit/s

Leistung	Einheitspreis exkl. USt. [EUR]	Einheitspreis inkl. USt. [EUR]
Monatliches Entgelt 50 Mb	199,-	238,80

### 4.3 Internet 100 Mbit/s

Einmaliges Herstellungsentgelt für Bandbreite 100 Mbit/s

Leistung	Einheitspreis exkl. USt. [EUR]	Einheitspreis inkl. USt. [EUR]
Herstellungspauschale 100 Mb	299,-	358,80

Laufendes monatliches Entgelt für Bandbreite 100 Mbit/s

Leistung	Einheitspreis exkl. USt. [EUR]	Einheitspreis inkl. USt. [EUR]
Monatliches Entgelt 100 Mb	299,-	358,80

## 5.) IP-Adresse

Öffentliche Statische IP Adresse		
Monatliches Entgelt	15,- exkl. USt. [EUR]	18,- inkl. USt. [EUR]
Inkludiert	1 statische IP4-Adresse (jede weitere öffentliche statische IP-Adresse nach Vereinbarung)	

## **6.) Haftung – siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen von VERBUND Services GmbH für Breitbandinternet**

## **7.) Störungsdienst** (ergänzend zu Allgemeine Geschäftsbedingungen von VERBUND Services GmbH für Breitbandinternet)

Die Überwachung der Breitbandverbindung erfolgt durch VSE im Zeitraum 7/24 jahresdurchgängig. Die Entstörung erfolgt durch VSE (Tel.: +43 (0) 50313-22083, erreichbar an Werktagen Montag bis Donnerstag von 07.00 bis 18.00 Uhr und Freitag von 07.00 bis 17.00 Uhr). Die Verrechnung einer etwaigen Entstörung der Anlagen der VSE bis zur IKT-Einrichtung von VSE (physikalische Übergabeschnittstelle; siehe Punkt 1.) ist im monatlichen Entgelt (siehe Punkt 4.) dieser EB bereits inkludiert.

VSE verpflichtet sich, den Kunden von geplanten Unterbrechungen sowie bei Erkennen einer Störung ehest zu verständigen und über voraussichtliche Dauer, Wirkbreite usw. zu informieren.

Bei Störungen die aufgrund von Gebrechen an Anlagen Dritter auftreten und nicht von VSE zu verantworten sind, werden notwendige Maßnahmen für eine rasche Wiederherstellung durch VSE veranlasst.

Wird VSE für den Kunden wegen vom Kunden gemeldeter, angeblicher vorliegender Störungen tätig und stellt sich heraus, dass keine Störung vorliegt oder die vorliegende Störung vom Kunden zu vertreten ist, so erfolgt eine Verrechnung nach Aufwand gemäß Regiestundensätze (siehe Punkt 3. dieser EB) von VSE einschließlich allfälliger Zuschläge.

Zur Sicherstellung einer strukturierten und qualitätsgesicherten Service- und Entstörungsabwicklung ist vorab eine genaue Umsetzung im Detail zwischen VSE und dem Kunden abzustimmen.

Ersatzteile für Entstörungstätigkeiten werden gesondert zur Verrechnung gebracht.

## **8.) Kaufmännische Bedingungen**

<b>Rechnungslegung:</b>	monatlich
<b>Zahlungsziel:</b>	prompt nach Rechnungslegung
<b>Mindestvertragsdauer:</b>	12 Monate ab Fertigstellung
<b>Kündigungsfrist:</b>	1 Monat zum Ende eines Kalendermonats, schriftlich
<b>Kontaktstelle:</b>	T +43 (0) 50313 – 50801 F +43 (0) 50313 – 50039 E office.dt@verbund.com

Darüber hinaus gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von VERBUND Services GmbH für Breitbandinternet in der jeweils gültigen Fassung.